

## PREMESSA

Il presente Accordo stabilisce i termini e le condizioni in base ai quali Acorn autorizza il Business Partner a presentare i propri impianti montascale alla eventuale clientela, provvedendo a trasmettere ad Acorn le manifestazioni di interesse, a ricevere offerte commerciali da parte di potenziali clienti.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

1 Definizioni e interpretazione

1.1 Nel presente Accordo:

<b>Acorn</b>	Si intende Acorn Montascale S.r.l. con sede in Via Mario Giuntini, 192/A 56021, Cascina (PI);
<b>Business Partner</b>	indica un partner che si inserisce all'interno del "Programma Business" e che è identificato nel Portale Programma Business;
<b>Portale Programma Business</b>	Indica il portale Acorn Business Partner all'indirizzo <a href="http://it.acornaffiliate.com">http://it.acornaffiliate.com</a>
<b>Programma Business</b>	indica il programma, per i quali termini e condizioni sono appositamente specificati nel presente Accordo e in cui viene inserito il partner che lo sottoscrive;
<b>Giorno lavorativo</b>	indica un giorno diverso da Sabato, Domenica o festivo;
<b>Data di inizio</b>	Indica la data di sottoscrizione del presente Accordo;
<b>Informazioni Riservate</b>	indica il significato attribuito alla clausola 11.1;
<b>Contratto</b>	Indica un contratto per la fornitura dei Beni e/o Servizi tra Acorn e un Prospect, stipulato

a seguito di una Segnalazione effettuata dal Business Partner;

<b>Controllo</b>	indica la proprietà effettiva di più del 50% del capitale azionario emesso di una società o il potere legale di dirigere o far dirigere la gestione della società; “Controlli”, “Controllati” e “sotto Controllo comune” saranno interpretati di conseguenza;
<b>Provvigione</b>	indica l'importo calcolato in conformità all'Allegato 1 e ai sensi della clausola 6;
<b>Introduzione</b>	indica la fornitura dei dettagli di contatto di una Segnalazione da parte del Business Partner ad Acorn nella forma indicata in Allegato 1.
<b>Periodo di validità della Segnalazione</b>	indica, per ogni Segnalazione, il periodo che inizia alla data in cui la Segnalazione viene recepita da Acorn e termina 365 giorni dopo tale data;
<b>Prezzo</b>	indica l'intero prezzo lordo fatturato ai sensi di un Contratto;
<b>Segnalazione/Prospect</b>	indica una persona o un'azienda potenziale che non è stata precedentemente cliente di Acorn o non è stata precedentemente in trattativa con Acorn per l'acquisto dei Beni e/o Servizi negli ultimi 365 giorni;
<b>Rappresentanti</b>	Indica generalmente qualsiasi persona che svolga attività per il Business Partner, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dipendenti, agenti, subappaltatori o altro.
<b>Proprietà intellettuale riservata</b>	indica qualsiasi proprietà intellettuale di proprietà o utilizzata da Acorn;
<b>Servizi</b>	indica i servizi elencati nell'Allegato 1;
<b>Termine</b>	ha il significato attribuito alla clausola 2;
<b>Condizioni di vendita</b>	indica le condizioni generali di vendita, i termini di Acorn per i Beni e/o Servizi, che possono essere modificati o aggiornati da Acorn di volta in volta.

1.2 Nel presente Accordo:

1.2.1 Gli allegati costituiscono parte integrante del presente Accordo.

1.2.2 Con "parte" si intendono anche i "Rappresentanti" e gli incaricati autorizzati di tale parte;

1.2.3 Con "persona" si intende una persona fisica, una società o un ente non costituito in società (in ogni caso con o senza personalità giuridica distinta) e i rappresentanti personali, i successori e gli assegnatari autorizzati di tale persona;

1.2.4 Con "società" si intende qualsiasi società, ente o altra persona giuridica;

1.2.5 un riferimento a un genere include ogni altro genere;

1.2.6 le parole al singolare includono il plurale e viceversa;

1.2.7 qualsiasi parola che segua "include", "comprende", "incluso", "in particolare" o qualsiasi altra parola ed espressione simile deve essere interpretata come puramente illustrativa e non deve limitare il senso di qualsiasi parola, frase, termine, definizione o descrizione che precede tali parole;

1.2.8 un riferimento a "scrittura" o "scritto" include qualsiasi metodo di riproduzione di parole in forma leggibile e non transitorio; e

1.2.9 Fatte salve le disposizioni dell'Allegato 2, per quanto non espressamente indicato, si rinvia alla normativa vigente in materia e alle sue successive modifiche e integrazioni.

## **2 Decorrenza**

Il presente Accordo decorre dalla Data di inizio e continua ad avere effetto di legge fino alla sua risoluzione ai sensi della clausola 10 o 17 (Termine).

## **3 Autorizzazione e ambito di applicazione**

3.1 Acorn autorizza il Business Partner, su base non esclusiva, ad effettuare Segnalazioni nella vigenza e ai termini e alle condizioni del presente Accordo. Il Business Partner accetta tale autorizzazione.

3.2 Acorn può autorizzare altri segnalatori durante il Periodo di vigenza del presente Accordo.

3.3 il Business Partner non è autorizzato a:

3.3.1 impegnare Acorn in qualunque contratto o accordo precontrattuale; o

3.3.2 stipulare o concludere contratti, impegnando Acorn con qualsiasi persona o società, compresi i Prospect, per la vendita dei Beni e/o Servizi.

## **4 Diritti e doveri del Business Partner**

4.1 Durante il Periodo di validità, il Business Partner dovrà:

4.1.1 svolgere attività di Segnalazione;

4.1.2 condurre l'attività in conformità con i più elevati standard commerciali e non compiere alcun atto (né omettere di compiere alcun atto) che non possa arrecare danno ad Acorn;

4.1.3 conservare adeguatamente i dati delle Introduzioni e delle Segnalazioni e fornire ad Acorn, su richiesta, i dettagli dei loro nomi;

4.1.4 mettersi generalmente a disposizione di Acorn per consulenze e consigli relativi alle Segnalazioni e alle Introduzioni;

4.1.5 agire con diligenza e in buona fede nei confronti di Acorn e dei Prospect;

4.1.6 chiarire a tutti i Prospect e in generale, che il Business Partner svolge occasionalmente, senza esclusiva e senza alcun vincolo organizzativo, di stabilità o di altra natura nei confronti di Acorn Montascale, attività di Segnalazione di eventuali clienti finali ad Acorn Montascale. Il Business Partner svolge l'attività in oggetto liberamente, con organizzazione, gestione e rischio a proprio carico, essendo soggetto economico indipendente, e senza assumere alcun rapporto di subordinazione, parasubordinazione o di agenzia con Acorn;

4.1.7 garantire che, nel caso in cui abbia motivo di fare riferimento ai Prezzi o alle Condizioni di

Vendita di Acorn, tale riferimento sia accurato e sia fatto ai Prezzi e alle Condizioni di Vendita più recenti, come comunicatogli da Acorn;

4.1.8 essere conformi a:

(a) tutte le leggi, le normative, le disposizioni, le policy, le linee guida; e

(b) tutte le politiche, le direttive e le istruzioni di Acorn di volta in volta in vigore;

4.1.9 mantenere tutte le autorizzazioni e le altre approvazioni, i permessi e le autorità necessarie di volta in volta per adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Accordo o in relazione ad esso; e

4.1.10 comunicare ad Acorn tutte le informazioni di cui dispone e che sono rilevanti per il presente Accordo.

4.2 Durante la vigenza del presente Accordo, il Business Partner:

4.2.1 non avrà il potere di rappresentare Acorn o di agire in suo nome e/o per suo conto;

4.2.2 non potrà costituire in alcun modo obbligazioni vincolanti in capo ad Acorn;

4.2.3 non potrà esserci conflitto di interessi con Acorn;

4.2.4 non potrà partecipare a qualsiasi trattativa tra Acorn e Prospects;

4.2.5 non potrà stipulare qualsiasi accordo o dare condizioni o garanzie ai Prospects;

4.2.6 non potrà contrarre qualsiasi obbligazione per conto di Acorn, salvo quanto espressamente consentito dal presente Accordo o con il preventivo consenso scritto di Acorn;

4.2.7 non potrà fare nessuna promessa o dare garanzie riguardo i Beni e/o Servizi offerti da Acorn;

4.2.8 non potrà utilizzare materiale promozionale in relazione all'esecuzione dei suoi doveri ai sensi del presente Accordo che non sia stato fornito o espressamente approvato da Acorn e reso disponibile attraverso il Portale Business Partner;

4.2.9 non potrà fare, ricevere o accettare alcuna somma di denaro pretesa illegittimamente, profitto o altro beneficio in relazione al presente Accordo; o

4.2.10 non potrà fare qualsiasi cosa che danneggi la reputazione di Acorn.

## **5 Diritti e doveri di Acorn**

5.1 Durante il Periodo di Validità della Segnalazione Acorn farà tutto il possibile per:

5.1.1 fornire al Business Partner il materiale di vendita e di marketing che Acorn ritiene opportuno attraverso il Portale Business Partner;

5.1.2 notificare al Business Partner qualsiasi modifica rilevante o materiale apportata di volta in volta ai Beni e/o Servizi, ai prezzi dei Beni e/o Servizi e alle Condizioni di vendita;

5.1.3 agire in buona fede nei confronti del Business Partner; e

5.1.4 fornire al Business Partner le informazioni di cui il Business Partner ha ragionevolmente bisogno per adempiere ai suoi obblighi ai sensi del presente Accordo.

5.2 Acorn può rifiutare una Segnalazione se:

5.2.1 il Prospect sia un contatto già presente nel database di Acorn;

5.2.2 nello specifico, se Acorn ha una richiesta di informazioni da parte del Prospect risalente a meno di 365 giorni o se è stata effettuata una consulenza negli ultimi 365 giorni;

5.2.3 entro 14 giorni dalla ricezione della Segnalazione, il potenziale cliente non è contattabile o non è interessato all'acquisto di un montascale; oppure

5.2.4 il Business Partner non ha fornito una Segnalazione completa in conformità con i requisiti indicati nell'Allegato 1.

5.3 Acorn può in qualsiasi momento:

5.3.1 aggiungere o ritirare i Beni e/o Servizi in tutto o in parte;

5.3.2 modificare il Prezzo o le specifiche di uno qualsiasi dei Beni e/o Servizi; o

5.3.3 modificare i termini commerciali indicati nell'Allegato 1 con un preavviso scritto di almeno 30 giorni al Business Partner.

## **6 Provvigioni e spese**

6.1 Acorn pagherà al Business Partner una Provvigione in relazione a un Contratto concluso durante il Periodo di Validità della Segnalazione, a condizione che:

6.1.1 il Prospect sia stato:

(a) segnalato dal Business Partner; e

- (b) accettato da Acorn;
- 6.1.2 che non ci sia stato un recesso per ripensamento da parte del Prospect;
- 6.1.3 che Acorn abbia ricevuto il Prezzo per intero dal Prospect;
- 6.1.4 che i Servizi siano stati completati nel Periodo di Validità della Segnalazione; e
- 6.1.5 che sia il primo Contratto tra Acorn e il Prospect nel Periodo di Validità della Segnalazione.
- 6.2 Entro quindici Giorni Lavorativi dalla fine di ogni mese, Acorn renderà disponibile all'interno del Portale Business Partner un documento di ordine di acquisto che includa i seguenti dettagli:
  - 6.2.1 i Contratti conclusi in quel mese;
  - 6.2.2 eventuali Contratti conclusi prima di tale mese ma che rimangono applicabili per quel mese relativamente al calcolo della provvigione;
  - 6.2.3 la provvigione dovuta per quel mese; e
  - 6.2.4 il metodo di calcolo della provvigione.
- 6.3 il Business Partner dovrà sostenere tutte le spese vive, comprese le spese di viaggio e di alloggio del suo personale e tutte le altre spese sostenute dal Business Partner nell'adempimento dei suoi obblighi ai sensi del presente Accordo.
- 6.4 Fatti salvi gli obblighi e i diritti aggiuntivi delle parti ai sensi dell'Allegato 2, ciascuna parte dovrà conservare la documentazione relativa alle questioni di cui al presente Accordo, durante il Periodo di Validità della Segnalazione e per i termini consentiti dalla Legge dalla sua cessazione.

## **7 Imposte e tasse**

- 7.1 I compensi dovuti ai sensi del presente Accordo sono comprensivi di qualsiasi imposta sulle vendite o di altre tasse o imposte applicabili per il momento prescritte per legge da qualsiasi autorità competente.

## **8 Fatturazione e pagamento**

- 8.1 Al ricevimento del documento fornito ai sensi della clausola 6.2, il Business Partner emetterà una fattura citando il numero di ordine di acquisto applicabile fornito all'interno del Portale Business Partner entro dieci giorni lavorativi e Acorn pagherà la provvigione dovuta entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione di una fattura validamente emessa e non contestata da parte di Acorn..
- 8.2 Gli importi dovuti al Business Partner ai sensi del presente Accordo saranno pagati tramite bonifico.

## **9 Responsabilità**

- 9.1 La responsabilità delle parti ai sensi del presente Accordo o in relazione ad esso (indipendentemente dal fatto che tale responsabilità derivi da illecito, contratto o in qualsiasi altro modo e che sia causata o meno da negligenza o falsa dichiarazione) sarà quella stabilita nella presente clausola 9.
- 9.2 Fatta salva la clausola 9.4, Acorn non sarà responsabile per alcuna perdita consequenziale o indiretta.
- 9.3 Subordinatamente alla clausola 9.4, Acorn non sarà responsabile per nessuno dei seguenti danni (diretti o indiretti), a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - 9.3.1 perdita di profitto;
  - 9.3.2 perdita o danneggiamento di software o sistemi;
  - 9.3.3 perdita o danneggiamento di apparecchiature;
  - 9.3.4 perdita di produzione;
  - 9.3.5 perdita di opportunità commerciali;
  - 9.3.6 ogni perdita operativa;
  - 9.3.7 lucro cessante.
- 9.4 Nonostante qualsiasi altra disposizione del presente Accordo, la responsabilità delle parti non sarà limitata in alcun modo in relazione a quanto segue:
  - 9.4.1 morte o lesioni personali causate da negligenza;
  - 9.4.2 frode o dichiarazione fraudolenta;

9.4.3 qualsiasi altra perdita che non possa essere esclusa o limitata dalla legge applicabile.

## **10 Risoluzione**

10.1 Il presente Accordo può essere risolto da:

10.1.1 Acorn con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni per iscritto al Business Partner;

10.1.2 il Business Partner con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni per iscritto ad Acorn.

10.2 Acorn può risolvere il presente Accordo in qualsiasi momento con un preavviso iscritto al Business Partner se:

10.2.1 il Business Partner commette una violazione sostanziale del presente Accordo e tale violazione non è rimediabile;

10.2.2 il Business Partner commette una violazione sostanziale del presente Accordo che non viene sanata entro 14 giorni dal ricevimento della notifica scritta di tale violazione.

10.2.3 il Business Partner viene assegnato alla categoria D per un periodo di tre mesi consecutivi come stabilito nell'Allegato 1.

10.3 Ciascuna delle parti può risolvere il presente Accordo in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta all'altra parte, se quest'ultima:

10.3.1 cessa di svolgere tutte o una parte significativa delle proprie attività, o indichi in qualsiasi modo che intende farlo;

10.3.2 venga nominato un curatore su tutta o parte della sua impresa, dei suoi beni o dei suoi redditi;

10.3.3 sia stata approvata una delibera di liquidazione;

10.3.4 sia stata presentata a un tribunale un'istanza di liquidazione o una richiesta di amministrazione controllata, o sia stato emesso un provvedimento di liquidazione o amministrazione controllata nei suoi confronti;

10.3.5 sia soggetta a fallimento e/o a procedure esecutive;

10.3.6 sia soggetto a qualsiasi evento o circostanza analoga a quelle delle clausole da 10.3.1 a 10.3.5 in qualsiasi giurisdizione;

10.4 Acorn può risolvere il presente Accordo in qualsiasi momento con un preavviso scritto di almeno 15 (quindici) giorni al Business Partner se quest'ultimo subisce un cambio di Controllo.

10.5 Il diritto di una parte di risolvere l'Accordo ai sensi della clausola 10.3 non si applicherà nella misura in cui la procedura in questione sia stipulata ai fini di una ricostruzione o di una fusione (ove applicabile), laddove la parte ricostruita o fusa accetti di aderire al presente Accordo.

10.6 Alla risoluzione del presente Accordo, il Business Partner cesserà immediatamente di promuovere i Beni e/o Servizi o di utilizzare qualsiasi Proprietà Intellettuale Riservata e restituirà o (su richiesta di Acorn) distruggerà qualsiasi Informazione Riservata e altra proprietà o materiale di Acorn in suo possesso o Controllo, e certificherà per iscritto ad Acorn che ciò è stato fatto.

10.7 La risoluzione del presente Accordo non pregiudicherà i diritti e le responsabilità maturati da entrambe le parti in qualsiasi momento fino alla data di risoluzione.

10.8 La risoluzione del presente Accordo, per qualsiasi motivo, non influirà sulle disposizioni che espressamente o implicitamente sopravvivono alla risoluzione.

## **11 Informazioni Riservate**

11.1 il Business Partner si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni di natura confidenziale relative ad Acorn, compresi i dettagli relativi alla sua attività, agli affari, ai clienti, ai fornitori, al know-how (compresi, senza limitazioni, i progetti, i processi di produzione e la tecnologia), ai segreti commerciali e al software, ai piani o alla strategia (Informazioni Riservate) e a non utilizzare o divulgare le Informazioni Riservate di Acorn ad alcuna persona, salvo quanto consentito dalla clausola 11.2.

11.2 il Business Partner può:

11.2.1 divulgare le Informazioni Riservate ai suoi dipendenti, funzionari, consulenti, agenti o rappresentanti (Rappresentanti) che hanno bisogno di conoscere le relative Informazioni Riservate ai fini dell'adempimento di qualsiasi obbligo previsto dal presente Accordo, a condizione che il Business Partner si assicuri che ciascuno dei suoi Rappresentanti a cui vengono divulgate le Informazioni

Riservate sia consapevole della loro natura riservata e accetti di rispettare la presente clausola come se fosse una parte;

11.2.2 divulgare qualsiasi Informazione Riservata come richiesto dalla legge, da un tribunale, da un'autorità governativa, regolamentare o di vigilanza o da qualsiasi altra autorità di giurisdizione competente; e

11.2.3 utilizzare le Informazioni Riservate solo per adempiere agli obblighi previsti dal presente Accordo.

11.3 La presente clausola 11 vincolerà le parti anche a seguito della cessazione dell'accordo e comunque fino al termine di 2 anni dopo la risoluzione del presente Accordo.

## **12 Protezione dei dati**

12.1 Ciascuna parte dovrà adempiere ai propri obblighi e potrà esercitare i propri diritti e rimedi ai sensi dell'Allegato 2.

## **13 Risoluzione delle controversie**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti a causa o in relazione a questo Accordo si rinvia alla clausola 31 del presente Accordo.

## **14 Accordo completo**

14.1 Le parti convengono che il presente Accordo costituisce l'intero accordo tra di esse e sostituisce tutti i precedenti accordi, intese e convenzioni tra di essi, sia in forma scritta che orale, relativamente al suo oggetto.

14.2 Ciascuna parte riconosce di non aver stipulato il presente Accordo facendo affidamento su, e di non avere alcun rimedio in relazione a, alcuna dichiarazione o garanzia non espressamente indicata nel presente Accordo.

14.3 Nessuna disposizione del presente Accordo intende limitare o escludere la responsabilità per frode.

## **15 Comunicazioni**

15.1 Qualsiasi comunicazione data da una parte ai sensi del presente Accordo deve essere in forma scritta e inviata per posta raccomandata /pec all'indirizzo dell'altra parte come indicato nel presente Accordo e sul Portale Business Partner.

## **16 Notizie**

16.1 Fatta salva la clausola 16.2, nessuna notizia o altra divulgazione pubblica riguardante il presente Accordo o qualsiasi questione in esso contenuta sarà fatta da, o per conto del Business Partner, senza il previo consenso scritto di Acorn (tale consenso non dovrà essere irragionevolmente negato o ritardato).

16.2 Se il Business Partner è tenuto a dare una notizia o un'altra divulgazione pubblica relativa al presente Accordo o a qualsiasi questione in esso contenuta per legge, per un tribunale, per un'autorità governativa, regolamentare o di vigilanza o per qualsiasi altra autorità di giurisdizione competente, può farlo. Il Business Partner dovrà:

16.2.1 informare Acorn non appena ragionevolmente possibile dopo essere venuto a conoscenza di tale requisito, nella misura in cui gli è consentito dalla legge, dal tribunale o dall'autorità che richiede la notizia o la divulgazione pubblica in questione;

16.2.2 dare la notizia o la divulgazione pubblica in questione dopo aver consultato Acorn per quanto ragionevolmente possibile; e

16.2.3 dare la notizia o la divulgazione pubblica in questione dopo aver tenuto conto di tutte le ragionevoli richieste di Acorn in merito alla forma e al contenuto e alle modalità di rilascio, per quanto ragionevolmente possibile.

## **17 Forza maggiore**

17.1 Nella presente clausola 17, per "Forza maggiore" si intende un evento o una sequenza di eventi al di fuori del ragionevole controllo di una parte che impedisce o ritarda l'adempimento delle obbligazioni previste dal presente Accordo.

17.2 Una parte non sarà responsabile se ritarda o impedisce l'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Accordo a causa di Forza maggiore, a condizione che:

17.2.1 notifichi tempestivamente all'altra parte l'evento di Forza maggiore e la sua durata prevista; e

17.2.2 si adoperi in modo ragionevole per ridurre al minimo gli effetti di tale evento.

17.3 Se, per cause di Forza maggiore, una parte:

17.3.1 non è in grado di adempiere a un obbligo sostanziale; o

17.3.2 sia ritardata o impedita nell'adempimento dei propri obblighi per un periodo continuativo superiore a 30 Giorni lavorativi,

l'altra parte potrà risolvere il presente Accordo con un preavviso scritto di almeno trenta giorni.

## **18 Ulteriori garanzie**

18.1 Ciascuna parte dovrà, su richiesta dell'altra e a spese della parte richiedente, compiere tutti gli atti e sottoscrivere tutti i documenti necessari per dare piena efficacia al presente Accordo.

## **19 Modifiche**

19.1 Salvo quanto previsto alla clausola 5.3.3, nessuna modifica del presente Accordo sarà valida o efficace a meno che non sia in forma scritta, faccia riferimento al presente Accordo e sia debitamente eseguita da, o per conto di, ciascuna parte.

## **20 Cessione**

20.1 Il Business Partner non può cedere, subappaltare, alcun diritto o obbligo ai sensi del presente Accordo, in tutto o in parte, senza il previo consenso scritto di Acorn.

## **21 Varie**

21.1 Le parti sono contraenti indipendenti e non, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mandante e agente, datore di lavoro e dipendente. Il presente Accordo non stabilisce alcuna joint venture, relazione fiduciaria, di agenzia o di altro tipo tra di esse. Nessuna delle parti avrà, né dichiarerà di avere, alcuna autorità per assumere impegni per conto dell'altra parte.

## **22 Risarcimento danni**

22.1 Il Business Partner riconosce che qualsiasi violazione o minaccia di violazione del presente Accordo può causare ad Acorn danni.

## **23 Nullità**

23.1 Se una disposizione del presente Accordo (o parte di essa) è dichiarata nulla o non applicabile, le altre disposizioni del presente Accordo non saranno in alcun modo pregiudicate o modificate.

## **24 Rinuncia**

24.1 Il mancato, ritardato o omesso esercizio da parte di una delle parti di qualsiasi diritto, potere o rimedio previsto dalla legge o dal presente Accordo non costituirà una rinuncia a tale diritto, potere o rimedio, né precluderà o limiterà il futuro esercizio di tale o di qualsiasi altro diritto, potere o rimedio.

24.2 L'esercizio singolo o parziale di qualsiasi diritto, potere o rimedio previsto dalla legge o dal presente Accordo non impedirà l'esercizio futuro di tale diritto o l'esercizio di qualsiasi altro diritto, potere o rimedio.

24.3 Una rinuncia a qualsiasi termine, disposizione, condizione o violazione del presente Accordo sarà efficace solo se fornita per iscritto e firmata dalla parte rinunciataria, e quindi solo nel caso e per



lo scopo per cui viene fornita.

## **25 Conformità alla legge**

25.1 Ciascuna parte si impegna a rispettare e a garantire (a proprie spese, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente) che, nell'adempimento dei propri doveri ai sensi del presente Accordo, i propri dipendenti, agenti e Rappresentanti rispettino tutte le leggi e i regolamenti applicabili, fermo restando che nessuna delle parti sarà responsabile di eventuali violazioni della presente clausola 25.1 nella misura in cui tali violazioni siano direttamente causate o contribuite da violazioni del presente Accordo da parte dell'altra parte (o dei suoi dipendenti, agenti e Rappresentanti).

## **26 Interpretazione del presente Accordo**

26.1 Le versioni successive dei documenti prevarranno su quelle precedenti in caso di conflitto o incongruenza tra di esse.

## **27 Costi e spese**

27.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente concordato dalle parti per iscritto, ciascuna parte dovrà sostenere i propri costi e le proprie spese in relazione alla negoziazione, alla preparazione, alla firma e all'esecuzione del presente Accordo (e di qualsiasi documento ad esso riferito).

## **28 Diritti di terzi**

28.1 Una persona che non sia parte del presente Accordo non avrà alcun diritto di far valere le disposizioni del presente Accordo.

## **29 Lingua**

29.1 La lingua del presente Accordo è l'Italiano. Tutti i documenti, gli avvisi, le rinunce, le variazioni e le altre comunicazioni scritte relative al presente Accordo devono essere redatti in italiano.

29.2 In caso di traduzione del presente Accordo e di qualsiasi documento ad esso relativo, prevarrà la versione italiana.

## **30 Legislazione applicabile**

30.1 Il presente Accordo sarà regolato, interpretato e applicato in conformità alla legge italiana.

## **31 Giurisdizione**

31.1 Per ogni controversia eventualmente insorgente in rapporto al presente Accordo, sarà esclusivamente competente il Foro di Pisa.

## ALLEGATO 1 - TERMINI COMMERCIALI

---

### Beni / Servizi

Per Beni/Servizi si intende:

- (a) la vendita; e
- (b) l'installazione di montascale Acorn.

A scanso di equivoci, ai fini del presente Accordo, i Beni/Servizi non includono il noleggio di montascale.

### Requisiti della Introduzione:

Una Introduzione valida deve contenere (a) nome e cognome, (b) indirizzo e (c) numero di telefono del potenziale cliente.

Ai sensi della clausola 5.2 del presente Accordo, le Introduzioni saranno rifiutate per i seguenti motivi:

- Duplicati: Acorn ha già una richiesta di informazioni da parte del potenziale cliente, nello specifico, se Acorn ha una richiesta di informazioni da parte del Prospect risalente a meno di 365 giorni o se è stata effettuata una consulenza negli ultimi 365 giorni;
- Segnalazioni incomplete:(mancano il nome completo, il numero di telefono o l'indirizzo) o spam; oppure
- Entro 14 giorni dalla ricezione della Introduzione, il potenziale cliente non è contattabile o non è interessato all'acquisto di un montascale.

Resta inteso che la provvigione sarà riconosciuta se il Bene/Servizio si completerà entro 365 giorni dalla data dell'Introduzione.

La provvigione verrà riconosciuta al Business Partner solo per la prima vendita effettuata ad un loro Prospect. Dopo la prima vendita, nessuna ulteriore vendita aggiuntiva relativa al medesimo Prospect nell'arco dell'anno potrà essere qualificabile come ulteriore provvigione per il Business Partner.

A scanso di equivoci, nel caso in cui una Segnalazione relativa allo stesso Prospect sia ricevuta da Acorn da più di un Business Partner durante un Periodo di Introduzione pertinente, verrà considerata in ordine cronologico solo la prima Segnalazione correttamente ricevuta e il Business Partner che ha fatto tale Segnalazione avrà diritto alla provvigione.

### Provvigione

Il Business Partner riceverà una Provvigione per ogni installazione a seguito di un Contratto, nel rispetto di quanto previsto nell'Art. 6 "Provvigioni e Spese" del presente Accordo, secondo la seguente struttura di commissione:

<u>Categoria</u>	<u>Percentuale di conversione R/E</u>	<u>Provvigione</u>
A	over 90%	EUR [ 900.00 ]
B	60% - 89%	EUR [ 700.00 ]
C	30% - 59%	EUR [ 500.00 ]
D	29% and below	EUR [ 300.00 ]

Per Percentuale di conversione R/E (Referral to Enquiry) si intende la percentuale che deriva dal rapporto tra il numero di Introduzioni fornite ad Acorn dal Business Partner e il numero di quelle Introduzioni che sono diventate effettivi contatti (Enquiry).

Il Business Partner sarà collocato nella Categoria B all'inizio del presente Accordo.

Successivamente, la percentuale di introduzioni che danno luogo a effettivi contatti (R/E) sarà rivista e ricalcolata il primo giorno del mese successivo a quello di ingresso e comunque i primi giorni di tutti i mesi seguenti. Il Business Partner sarà assegnato ad una Categoria su base mensile in base al tasso di 'Referral to Enquiry raggiunto nei 3 mesi precedenti, su base continuativa.

Nel caso in cui il Business Partner si collochi nella Categoria D e rimanga in tale categoria per un periodo di 3 mesi consecutivi, Acorn si riserverà il diritto di risolvere il presente Accordo.

**1 Definizioni**

1.1 In questo Allegato 2:

**Comunicazione**

indica un reclamo, una richiesta o un'altra comunicazione (ad esclusione di qualsiasi Richiesta dell'Interessato) relativa agli obblighi di una delle parti ai sensi della Legge sulla Protezione dei Dati in relazione al presente Accordo e/o al trattamento di qualsiasi Dato Personale Condiviso, inclusa qualsiasi richiesta di risarcimento da parte di un Interessato o qualsiasi notizia, indagine o altra azione da parte del Garante per la Protezione dei Dati in relazione a quanto sopra (e per Comunicatore si intende il Garante per la Protezione dei Dati, l'Interessato o altra persona che inoltra una Comunicazione);

**Consenso**

indica un'affermazione libera, specifica, informata e inequivocabile (tramite una dichiarazione o fatto concludente) con la quale l'Interessato ha acconsentito alla/e divulgazione/i e/o al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano e che non è stata revocata;

**Titolare del Trattamento**

ha il significato attribuito dalla Legge sulla protezione dei dati;

**Legge sulla protezione dei dati**

indica, in quanto applicabile a una delle parti e/o ai diritti, alle responsabilità e/o agli obblighi di una delle parti in relazione al presente Accordo:

(a) il GDPR;

(b) qualsiasi legge applicabile relativa al trattamento, alla privacy e/o all'utilizzo dei Dati Personali;

(c) qualsiasi successiva modifica o integrazione di tale legge;

**Autorità di vigilanza sulla protezione dei dati**

indica qualsiasi autorità o organismo responsabile per la tutela e il trattamento dei dati;

**Dati dell'interessato**

ha il significato attribuito dalla Legge sulla protezione dei dati;

**Richiesta dell'interessato**

indica una richiesta presentata da un Soggetto interessato per esercitare uno o più diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione a uno qualsiasi dei Dati Personali trattati o in merito al trattamento di tali dati;

**GDPR**

indica il Regolamento generale sulla protezione dei dati, Regolamento (UE) 2016/679;

**Finalità del Trattamento**

significa perchè vengono trattati i dati; nel caso del presente Accordo i dati vengono trattati per rendere possibile ad Acorn di mettersi in contatto con l'Interessato, il quale ha espresso il proprio consenso, in merito ai Beni e/o Servizi che Acorn può fornire all'Interessato;

**Dati Personali**

ha il significato attribuito dalla Legge sulla protezione dei dati;

**Violazione dei Dati Personali**

ha il significato attribuito dalla Legge sulla protezione dei dati;

**Modalità del Trattamento**

ha il significato attribuito dalla legge sulla protezione dei dati (e le espressioni correlate, tra cui processo, elaborato e processi, devono essere interpretate di conseguenza); e

**Dati Personali trattati**

indica i Dati Personali ricevuti da Acorn da o per conto del Business Partner, o altrimenti resi disponibili dal Business Partner per la Finalità del Trattamento.

## **2 Titolare del Trattamento**

Ciascuna parte sarà il Titolare del trattamento dei Dati Personali trattati. Se le parti condividono i Dati

Personali, questi verranno gestiti in conformità ai termini del presente Allegato.

### **3 Base Giuridica del Trattamento**

Le parti intendono condividere i Dati Personali trattati avendo l'interessato espresso il proprio consenso al Trattamento dei Dati personali da parte di Acorn e del Business Partner.

### **4 Conformità alla legge sulla protezione dei dati**

Ai sensi del paragrafo 5, ciascuna parte dovrà sempre rispettare la legge sulla protezione dei dati in relazione all'esercizio e all'esecuzione dei rispettivi diritti e obblighi ai sensi del presente Accordo. Il presente Allegato assegna determinati compiti e responsabilità alle parti come obblighi contrattuali, tuttavia nulla di quanto contenuto nel presente Allegato è inteso a limitare o escludere le responsabilità o gli obblighi di una delle parti ai sensi della legge sulla protezione dei dati, compreso l'articolo 82 del GDPR, e i doveri di ciascuna parte nei confronti degli interessati ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

### **5 Obblighi del Business Partner**

5.1 il Business Partner deve garantire che in ogni momento:

5.1.1 tutti i Dati Personali trattati ad Acorn siano accurati e aggiornati al momento della raccolta e siano stati sempre raccolti, elaborati e divulgati da e per conto del Business Partner in conformità alla legge sulla protezione dei dati;

5.1.2 che prima che qualsiasi Dato Personale trattato (o qualsiasi parte) sia trasmesso ad Acorn di volta in volta: (a) ogni Soggetto interessato sia stato informato in modo sufficiente (in forma appropriata) in modo da consentire un trattamento equo, trasparente e legittimo (inclusa la condivisione) dei Dati Personali trattati per la Finalità del Trattamento in conformità con gli obblighi di ciascuna parte ai sensi della Legge sulla Protezione dei Dati;

5.1.3 si identifica (senza pregiudicare i diritti di chiunque di contattare un'altra persona) in tutte le informazioni di cui al paragrafo 5.1.2 come punto di contatto per tutte le Richieste e le Comunicazioni degli Interessati relative al trattamento dei Dati Personali trattati (e accetta che Acorn possa anche identificare il Business Partner come punto di contatto per tali scopi in qualsiasi informazione o avviso);

5.1.4 il Business Partner ha il diritto di trasmettere e Acorn ha il diritto di trattare tutti i Dati Personali per la Finalità del Trattamento in conformità alla Legge sulla Protezione dei Dati, incluso il fatto che i Soggetti dei Dati hanno acconsentito a tale divulgazione e ad altri trattamenti dei rispettivi Dati Personali trattati;

5.1.5 i Dati Personali trattati sono trasmessi ad Acorn (e ricevuti da Acorn) in modo sicuro, utilizzando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate che rispettano gli obblighi di ciascuna parte ai sensi della Legge sulla Protezione dei Dati;

5.1.6 comunicherà immediatamente ad Acorn qualsiasi cambiamento o circostanza che avrà, potrà o si presume abbia un impatto sulla liceità di qualsiasi trattamento dei Dati Personali trattati da parte di Acorn (compreso il caso in cui un Soggetto interessato ritiri il consenso necessario o richieda che i suoi Dati Personali non siano più trattati o siano cancellati o se uno qualsiasi dei Dati Personali non sia accurato o aggiornato), insieme a tutti i dettagli delle circostanze e (immediatamente una volta disponibili) i dati riveduti e corretti;

5.1.7 non causerà ad Acorn (o a qualsiasi altra persona), con qualsiasi azione o omissione, una violazione delle leggi sulla protezione dei dati;

5.1.8 conserverà copie di tutti gli avvisi, i consensi e le altre informazioni necessarie a dimostrare la sua conformità con il presente Allegato; e

5.1.9 fornirà prontamente (e in ogni caso entro 5 (cinque) Giorni lavorativi dalla richiesta) ad Acorn copie di tutti gli avvisi, i consensi e le altre informazioni di cui al paragrafo 5.1.8, come richiesto di volta in volta da Acorn.

### **6 Trasferimenti all'Estero**

6.1 I Dati Personali potranno essere trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea. Ai fini del presente paragrafo 6, il termine "trasferimento" ha lo stesso significato del termine

"trasferimento" nell'articolo 44 del GDPR.

## **7 Responsabilità**

7.1 Fermo restando il resto del presente Allegato, tra le parti, la responsabilità di adempiere e rispondere a:

7.1.1 qualsiasi Richiesta di Dati Personali ricade sulla parte che ha ricevuto per prima tale Richiesta di Dati Personali;

7.1.2 qualsiasi Comunicazione è a carico della parte che riceve la Comunicazione da un Comunicatore;

7.1.3 i rispettivi obblighi di ciascuna parte in relazione a qualsiasi Violazione dei Dati Personali (inclusa la notifica all'Autorità di Vigilanza sulla Protezione dei Dati e/o all'Interessato o agli Interessati) che abbia un impatto o che riguardi i Dati Personali trattati in possesso o sotto il controllo del Business Partner (o di qualsiasi terza parte con cui abbia condiviso tali dati) ricade sul Business Partner; e

7.1.4 i rispettivi obblighi di ciascuna parte in relazione a qualsiasi altro obbligo ai sensi delle Leggi sulla Protezione dei Dati che non sia affrontato altrove nel presente Accordo ricade su ciascuna parte soggetta a tali obblighi ai sensi della Legge sulla Protezione dei Dati.

## **8 Notifica**

Il Business Partner dovrà notificare ad Acorn qualsiasi azione ai sensi del paragrafo 7.1.3 (insieme a tutti i dettagli) nella misura in cui tale azione si riferisca al presente Accordo o all'adempimento di qualsiasi obbligo del Business Partner ai sensi della Leggi sulla Protezione dei Dati. Ove possibile, il Business Partner notificherà ad Acorn il più presto possibile prima che tale azione venga intrapresa (e in ogni caso lo farà entro 1 (uno) giorno di calendario da tale azione).

## **9 Riserva di diritti**

Il paragrafo 7 non limita il diritto di una delle parti di adempiere autonomamente a qualsiasi obbligo previsto dalle leggi sulla protezione dei dati nel modo da essa stabilito (in aggiunta o meno all'adempimento di tale obbligo da parte dell'altra parte).

## **10 Cooperazione e assistenza**

Ciascuna parte collaborerà prontamente con l'altra e le fornirà assistenza e informazioni e per aiutarla a rispettare la Legge sulla Protezione dei Dati e in relazione a tutte le comunicazioni e le richieste degli interessati.

## **11 Costi e spese**

Gli obblighi di Acorn ai sensi dei paragrafi da 7.1.1 a 7.1.3 (inclusi) e dell'articolo 10 saranno eseguiti a spese del Business Partner, tranne nel caso in cui le circostanze che hanno dato origine a tale obbligo derivino da una violazione da parte di Acorn dei suoi obblighi ai sensi del presente Accordo.

## **12 Indennità**

12.1 Il Business Partner dovrà indennizzare e tenere indenne Acorn da:

12.1.1 tutte le perdite, i reclami, i danni, le responsabilità, le multe, le sanzioni, gli interessi, le penali, i costi, gli oneri, le spese, gli indennizzi pagati ai Soggetti interessati, le richieste e le spese legali e professionali di altro tipo (calcolate su base di piena indennità e in ogni caso indipendentemente dal fatto che derivino o meno da qualsiasi indagine da parte di, o imposta da, un'Autorità di Controllo per la Protezione dei Dati) derivanti da, o in relazione a, qualsiasi violazione da parte dell'Introduttore dei suoi obblighi ai sensi del presente Allegato; e

12.1.2 tutti gli importi pagati o pagabili da Acorn a terzi che non sarebbero stati pagati o pagabili se

non si fosse verificata la violazione del presente Allegato da parte del Business Partner.

### **13 Violazione materiale**

Qualsiasi violazione da parte del Business Partner di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente Allegato sarà considerata rilevante ai fini del presente Accordo.

### **14 Conservazione**

Salvo quanto richiesto dalla legge applicabile, Acorn cesserà di trattare e distruggerà tutti i Dati Personali trattati in suo possesso o controllo al termine del presente Accordo.

### **15 Costi**

Salvo quanto espressamente indicato nel presente Allegato, ciascuna parte dovrà pagare i propri costi e le spese sostenute in relazione all'esecuzione del presente Allegato.

### **16 Sopravvivenza in caso di risoluzione**

Le disposizioni del presente Allegato sopravvivono alla risoluzione o del presente Accordo e continuano a tempo indeterminato.